



# 田中國小數位幸福餐券

## 領取說明



# 超商領取流程



持「一卡通」前往超商



至7-11、萊爾富、楓  
康超市櫃檯 兌換餐點

持學生證及食  
物至櫃台兌換



\*至7-11、萊爾富  
使用KIOSK機台列  
印小白單 領餐

KIOSK

小白單

依KIOSK螢幕指示讀取  
【數位幸福餐券】印出小白單  
(限當日兌換、限同一商店)

持學生證及食  
物至櫃台兌換



# 超商領取流程及金額

## A. 櫃檯POS領餐

7-11、萊爾富、OK超商、楓康超市：持一卡通(學生證)跟餐點至櫃台，告知店員**欲兌領彰化縣數位幸福餐券**，請店員協助靠卡領餐。靠卡感應後，依一卡通回傳的領餐資格結果，進行金額折抵並完成領餐  
(失敗時錯誤訊息會顯示於超商POS機台)

## B. KIOSK 小白單領餐

1. 7-11(ibon)：**好康/紅利** → **政府** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐。

2. 萊爾富(Lift-ET)：**紅利·會員** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐。  
註：彰化縣幸福餐券之兌換，採用靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。

# 數位幸福餐券 常見問題





# 常見問題處理：領餐規則(1)

## [系統設定]

1. 限當日領餐，領餐資格限當日 23:59 前領取完畢。
2. 超過期限，沒有補領機制。
3. 於超商產製小白單後，需當日完成兌換，不補發兌餐。
4. 兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
5. 如遇到超商設備問題導致逾期，請個案聯絡一卡通客服及教育處。

**一卡通客服07-7912000**(請提供客服(1)操作時間(2)卡片卡號(3)超商店名(4)錯誤訊息)

6. 可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店鋪可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店鋪)及雖使用超商發票但為集團關係企業門市。

# 卡紙/紙券用罄(不能以重新輸入列印, 須補印)

超商

小白單異常處理方式

KIOSK機台畫面

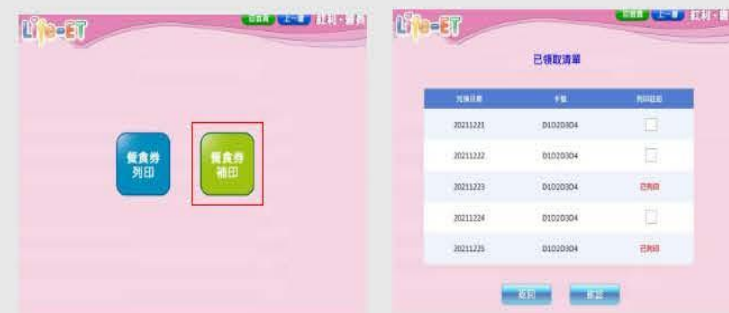
7-11

1. 使用ibon機檯旁之電話(如右圖紅框所示)
2. 電話聯繫ibon客服人員
3. 告知對方時間、位置(紅利>政府>彰化幸福餐券)
4. 客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。
5. 重新產製小白單。



萊爾富

1. 點選紅利>彰化幸福餐券>餐食券補印
2. 依流程操作
3. 點選要補印之餐券資料(依該兌換日期)
4. 小白單補印完成



OK、楓康 櫃台直接兌餐，無須補印小白單。



# 常見問題處理：領餐規則(2)

## **[領餐商品限制]**

- 1、應有主食（不含泡麵等長天期食品），不得單一領取飲品。
- 2、不得兌換食物以外之商品。（如：菸、酒、遊戲點數）
- 3、不得兌換含糖飲料。（如：汽水、奶茶、可樂等）
- 4、不得兌換咖啡因飲品。（如：咖啡、茶）



# 常見問題處理：學生無法領餐原因

## 無法領餐原因確認：

1. [學號輸錯]：依親師生APP上正確學號輸入。
2. [機台卡紙或其它]：請參考補印小白單程序。
3. [超商機台問題]：請提供一卡通客服  
(1)操作時間 (2)卡片卡號 (3)超商店名 (4)錯誤訊息

## 優先確保領餐：

如學生無法領餐，

- 1.請學生至超商櫃台POS兌餐。
- 2.使用手輸卡號、學號方式領餐。